

**Informationen zur Verarbeitung  
von personenbezogenen Daten gemäß  
Artikel 13 und 14 der EU-Datenschutz-  
Grundverordnung (EU-DSGVO) zum  
Videokonferenzsystem Cisco Webex**

## **1. Allgemeine Information**

Die Stadt Griesheim verarbeitet personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Webkonferenzen (Videokonferenz, Telefonkonferenz, Online-Meetings) unter Einsatz von „Cisco Webex“.

Webex wurde von der Stadt Griesheim über die Telekom GmbH beschafft. Die Webex Konferenz- und Kollaborations-Lösungen werden durch die Firma Cisco Systems, Inc. mit Hauptsitz in den USA erbracht. Zwischen der Stadt Griesheim und der Telekom wurde eine Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung geschlossen.

Darüber hinaus gelten die Datenschutzerklärungen der „Telekom Deutschland GmbH“ (<https://www.telekom.de/datenschutzhinweise>) sowie der Fa. „Cisco Systems, Inc.“ ([https://www.cisco.com/c/de\\_de/about/legal/privacy-full.html](https://www.cisco.com/c/de_de/about/legal/privacy-full.html)).

## **2. Verantwortlicher und Ansprechpartner**

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

Stadt Griesheim  
Der Magistrat  
Fachbereich Zentrale Dienste  
Wilhelm-Leuschner-Straße 75  
64347 Griesheim

Telefon: 0 61 55 / 701-200  
Telefax: 0 61 55 / 701-216  
E-Mail: [hauptamt@griesheim.de](mailto:hauptamt@griesheim.de)

Ansprechpartner für Belange des Datenschutzes ist der Datenschutzbeauftragte der Stadt Griesheim:

Stadtverwaltung Griesheim  
Datenschutzbeauftragter  
Herr Schmidt  
Wilhelm-Leuschner-Straße 75  
64347 Griesheim

Telefon: 0 61 55 / 701-200  
Telefax: 0 61 55 / 701-122  
E-Mail: [datenschutz@griesheim.de](mailto:datenschutz@griesheim.de)

## **3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Webkonferenzen der Stadt Griesheim über die Anwendung „Webex Meetings“ der Firma Cisco. Die Nutzung der Anwendung WebEx dient dazu, um die Aufgabe einer Informationsübertragung an Interessierte in digitaler Form erfüllen zu können.

Mit der Anmeldung zu einer Webkonferenz erteilen Sie uns Ihre Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) EU-DSGVO zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten betreffend Ihrer Teilnahme an einer Online-Veranstaltung der Stadt Griesheim.

Nach den getroffenen Voreinstellungen werden grundsätzlich nur die personenbezogenen Text-, Audio- und Videodaten des Vortragenden in einem Webmeeting verarbeitet.

Während einer Webkonferenz werden ausnahmsweise auch personenbezogenen Text-, Audio- und Videodaten von den Teilnehmenden erhoben und ggf. gespeichert, wenn sich diese durch Auslösen der entsprechenden Funktionen per Chat- oder Video in die Webkonferenz einbringen.

Die Rechtsgrundlage ist insoweit auch hier Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU-DSGVO, die Sie durch das Betätigen der entsprechenden Funktionen in „Cisco Webex“ konkludent erklären.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-DSGVO sowie des Hessischen Datenschutz- und Informationsfreiheitsgesetzes (HDSIG).

#### **4. Art der personenbezogenen Daten**

Bei der Nutzung von „Cisco Webex“ werden verschiedene Arten personenbezogener Daten verarbeitet. Der Umfang der Datenverarbeitung hängt dabei davon ab, welche Angaben Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem Webmeeting machen und welche Einstellungen Sie vornehmen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

- Registrierungsinformationen (E-Mailadresse, Aktivierungs-codes, Konferenz-codes, Benutzername, Kennwort, Vorname, Nachname, Firmenname, Organisations-ID, „Universal Unique Identifier“)
- Konfigurations- und Kommunikationsdaten (Gerätename, Geodaten, IP-Adresse, „User Agent Identifier“, Operating System Type und Version, Client Version, Endpoint-MAC-Adressen, Zeitzone, Domainname, Aktivitätsprotokolle, Hardwaretyp)
- Konferenzinformationen (Titel, Datum, Uhrzeit, Dauer, Anzahl Meetings, Anzahl Teilnehmer, Gastgebername, Bildschirmauflösung, Einwahlmethode, Diagnoseinformationen)
- Unterstützungsleistungen / Support (Name, E-Mailadresse, Telefonnummer, Authentifizierungsinformationen, Systeminformationen, Error-Logfiles)
- Präsentationsmaterial, das als Teil der Konferenz verwendet wird
- Andere Daten, die gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und anderen Informationen erforderlich sind, die von dem Nutzer freiwillig durch die Nutzung der bereitgestellten Dienste offengelegt werden

#### **5. Weitergabe Ihrer Daten an Dritte**

Ihre bei der Nutzung von WebEx erhobenen personenbezogenen Daten werden an folgende Empfänger außerhalb der Stadt Griesheim weitergegeben:

- Telekom Deutschland GmbH auf Grundlage eines Vertrags gemäß Art. 28 EU-DSGVO
- Cisco Systems, Inc. als Subunternehmer

Hierbei wird ein Teil der personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union in den USA verarbeitet. Die „Cisco Systems, Inc.“ hat ihren Hauptsitz in den USA. Die „Telekom GmbH“ hat mit „Cisco Systems, Inc.“ Standardvertragsklauseln vereinbart, durch die nach Maßgabe des Art. 46 EU-DSGVO geeignete Garantien bestehen.

#### **6. Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten**

Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten werden bis zum Wegfall des Zwecks der Datenverarbeitung oder nach Ablauf gesetzlicher oder behördlicher Aufbewahrungspflichten gespeichert und dann gelöscht.

#### **7. Datenschutzrechte**

Nach der EU-DSGVO steht jeder betroffenen Person in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und auf Widerspruch zu, sofern nicht andere Gesetze dem entgegenstehen.

##### **Recht auf Auskunft, Art. 15 EU-DSGVO**

Die Betroffenen haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche personenbezogenen Daten wir von ihnen verarbeiten. Sie können darüber hinaus Auskunft über die in Art. 15 Abs. 1 Buchst. a) – h) genannten Informationen verlangen.

In dem Auskunftsantrag sollte das Anliegen präzisiert werden, um uns das Zusammenstellen der erforderlichen Daten zu erleichtern.

#### **Recht auf Berichtigung, Art. 16 EU-DSGVO**

Sollten die betreffenden Daten nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sein, haben die Betroffenen das Recht, Berichtigung und Vervollständigung der Daten zu verlangen.

#### **Recht auf Löschung, Art. 17 EU-DSGVO**

Die Betroffenen können eine Löschung ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn eine Verarbeitung durch uns aus den in dieser Vorschrift genannten Gründen unzulässig ist.

Eine Löschung kann jedoch nicht verlangt werden, sofern die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, Art. 17 Abs. 3 EU-DSGVO, insbesondere in folgenden Fällen:

- die Daten sind für den Verarbeitungszweck noch erforderlich,
- die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht fort,
- die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen laufen noch.

#### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 EU-DSGVO**

Unter den in dieser Vorschrift genannten Voraussetzungen können die Betroffenen die Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung) verlangen, z.B. eine Löschung ihrer Daten verhindern, weil diese zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt werden.

#### **Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 EU-DSGVO**

Ihnen steht das Recht zu, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an Dritte aushändigen zu lassen. Die Bereitstellung erfolgt in einem maschinenlesbaren Format. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

#### **Recht auf Widerspruch, Art. 21 EU-DSGVO**

Die Betroffenen haben ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben. Jedoch können wir dem nicht nachkommen, soweit an der weiteren Verarbeitung ein überwiegendes Interesse besteht oder eine Rechtsvorschrift uns zur weiteren Verarbeitung verpflichtet (z.B. Durchführung des Abgabeverfahrens).

#### **Recht auf Beschwerde, Art. 77 EU-DSGVO**

Jeder betroffenen Person steht im Übrigen ein Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu, wenn sie der Ansicht ist, dass eine Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten gegen die EU-DSGVO verstößt oder wir ihrem Anliegen nicht oder nicht in vollem Umfang nachgekommen sind.

Die zuständige Aufsichtsbehörde ist

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Postfach 3163  
65021 Wiesbaden  
Telefon: 0611/1408-0

E-Mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)